



Plaatsingsbeleid Stichting Rijswijkse Kinderopvang KDV en BSO (inclusief VSO)

(NB: waar gesproken wordt over de klant wordt de ouder/verzorger bedoeld)

Inleiding

Stichting Rijswijkse Kinderopvang (SRK) biedt opvang voor kinderen van nul tot vier jaar in kinderdagverblijven (KDV) en voor kinderen die de basisschool bezoeken opvang vóór en na schooltijd bij de buitenschoolse opvang (BSO).

De kinderopvang van SRK staat nadrukkelijk open voor alle kinderen. Ook kinderen van het speciaal (basis)onderwijs en kinderen die extra zorg nodig hebben zijn onder voorwaarden welkom. Als criterium geldt bijvoorbeeld dat een kind binnen een groep kinderen moet kunnen functioneren en zich prettig voelt. Andersom geldt ook dat de groep het kind kan opnemen en zich hierbij prettig voelt.

Dit plaatsingsbeleid heeft uitsluitend betrekking op de inschrijving en plaatsing van kinderen op het KDV en de BSO (inclusief VSO). Inschrijvingen voor peuterspeelzalen en gastouderopvang vallen hier niet onder. Met dit plaatsingsbeleid geeft SRK haar klanten inzicht in de wijze waarop aanmeldingen worden behandeld en beschikbare kindplaatsen worden aangeboden.

Doelstelling

SRK stelt zich ten doel de capaciteit kindplaatsen in haar kindercentra optimaal af te stemmen op de behoefte van haar klanten. Ook wil SRK haar klanten in een zo vroeg mogelijk stadium zekerheid geven over de plaatsing van hun kind.

Streven is voor alle ingeschreven kinderen tijdig de gevraagde opvang te bieden. Als dit niet direct mogelijk is, spant SRK zich in om - met inachtneming van de in dit plaatsingsbeleid opgenomen richtlijnen en binnen haar mogelijkheden - een passend alternatief te bieden. Hierbij geldt als uitgangspunt dat SRK een optimale bezetting van kindplaatsen dient te realiseren,

teneinde een rendabele exploitatie en daarmee continuïteit te kunnen waarborgen.

Informatie en inschrijving

Uitgebreide informatie over kindercentra, openingstijden, de wijze van aanmelden alsmede dit plaatsingsbeleid zijn te vinden op de website www.kinderopvang-plein.nl.

Inschrijving

Inschrijving is telefonisch en schriftelijk (per e-mail) mogelijk. Bij ontvangst van een inschrijfformulier (digitaal of per post) neemt SRK de gegevens op in de kindadministratie. Bij een telefonische inschrijving neemt SRK de gegevens direct op in de kindadministratie.

Voor KDV opvang kan een kind aangemeld worden zodra de (verwachte) geboortedatum en de gewenste ingangsdatum van de opvang bekend zijn. De inschrijfdatum is de datum van de telefonische inschrijving of ontvangst van het inschrijfformulier. Voor BSO kan een kind worden ingeschreven vanaf de (verwachte) geboortedatum. Voor iedere opvangvorm dient apart ingeschreven te worden. Een kind wordt niet automatisch doorgeplaatst van KDV naar BSO (dit hangt namelijk ook af van de keuze van de basisschool), maar krijgt wel voorrang bij plaatsing (zie voorrangscriteria).

SRK bevestigt een inschrijving digitaal (per e-mail). Inschrijving biedt echter nog geen garantie voor plaatsing.

Plaatsingscriteria

Wanneer op een kindercentrum een plek vrij komt, beoordeelt SRK welk ingeschreven kind voor plaatsing in aanmerking komt. Hierbij wordt met name gelet op de match tussen:

- de gewenste ingangsdatum en de datum waarop de plek beschikbaar komt;
- aantal en specifieke dagen die zijn aangevraagd;
- leeftijd van het te plaatsen kind t.o.v. de leeftijdsopbouw van de groep.

Voor BSO geldt verder dat de school die het kind bezoekt, gekoppeld moet zijn aan de BSO-locatie.

Voorbeeld

Per 1 september komt een plaats vrij op dinsdag, donderdag en vrijdag in groep X van kindercentrum Y. Voor dit kindercentrum zijn 13 kinderen ingeschreven. Hiervan hebben 6 een ingangsdatum voor plaatsing die later ligt dan de datum waarop de plek beschikbaar komt. Van de 7 kinderen die op of voor de datum waarop de plek beschikbaar komt, geplaatst (hadden) willen worden, zijn er 2 die een andere dagencombinatie willen dan vrij komt of minder dagen willen.

Van de overgebleven 5 kinderen die staan ingeschreven voor zowel de gewenste dagencombinatie als de betreffende ingangsdatum, passen er 2 qua leeftijd niet in de groep waarin de plaats vrij komt. Uiteindelijk blijven dan 3 kinderen over die in aanmerking komen voor plaatsing. Wanneer voor geen van deze 3 kinderen voorrangscriteria van toepassing zijn, wordt de vrije plek aangeboden aan het kind dat het langst staat ingeschreven.

In verband met het matchen van plaatsingscriteria kan het in de praktijk dus voorkomen dat een kind met een latere inschrijfdatum toch eerder geplaatst wordt dan een kind dat al langer staat ingeschreven.

Vorrangscriteria bij plaatsing

Naast de match in dagen, ingangsdatum en leeftijd kunnen ook voorrangscriteria een rol spelen bij de plaatsing van kinderen. SRK hanteert de volgende voorrangscriteria:

1. kinderen van eigen personeel
2. tweede en volgende kinderen uit een gezin waarvan al een kind gebruik maakt van opvang bij SRK
3. voor een plaatsing op een BSO krijgen kinderen die vanuit het KDV doorstromen voorrang.

Aanbod van een plaats

Zodra plaatsing mogelijk is en voorafgaand aan plaatsing, neemt SRK contact op met de klant. Plaatsingen worden in de regel digitaal (per e-mail) aangeboden. De klant ontvangt van SRK een bericht met een opvangcontract.

Wanneer de klant gebruik wil maken van het plaatsingsaanbod dient het opvangcontract ondertekend te worden en binnen de afgesproken tijd teruggestuurd te worden aan SRK.

Voorwaarde en ingangsdatum

Met de ondertekening van het opvangcontract gaat de klant akkoord met de voorwaarden, zoals deze in het opvangcontract staan genoemd. Plaatsingen, mutaties en opzeggingen kunnen iedere dag van de maand ingaan.

Wanneer een klant een plaatsingaanbod accepteert dat niet (geheel) conform de wens is, kan de inschrijving van het kind desgewenst gehandhaafd blijven tot het moment waarop de gevraagde plaats wel beschikbaar is. De plaatsingscriteria blijven van toepassing. De oorspronkelijke inschrijfdatum blijft gehandhaafd.

Doorplaatsing

Voor doorplaatsing naar een andere leeftijdsgroep binnen dezelfde opvangsoort is geen nieuw plaatsingsverzoek nodig. Het is mogelijk dat een plaatsing slechts tijdelijk wordt toegekend, bijvoorbeeld omdat de verwachting is dat een kind vanwege plaatsgebrek bij het bereiken van een zekere leeftijd niet kan doorstromen naar een volgende leeftijdsgroep. Indien dit het geval is, staat de einddatum altijd nadrukkelijk in het opvangcontract vermeld.

Mutaties

Een mutatieverzoek (wijziging van opvang) wordt door de klant telefonisch, schriftelijk of digitaal ingediend bij de afdeling Plaatsingen. Deze bevestigt aan de klant digitaal (per e-mail) de ontvangst van het verzoek. Een mutatieverzoek wordt behandeld conform hetgeen onder "Plaatsingscriteria" is beschreven. Een mutatie die geen wijziging inhoudt van de afgesproken prijs voor de opvang (bijvoorbeeld bij een wisseling van dagen hele dagopvang) wordt door SRK bevestigd aan de klant, zodra de aangevraagde wijziging mogelijk is. Betekent een mutatie wel een wijziging in de afgesproken prijs (bijvoorbeeld omdat een dag meer of minder wordt overeengekomen),

dan ontvangt de klant een nieuw opvangcontract, welke binnen de afgesproken tijd dient te worden geretourneerd.

Beëindiging

Een plaatsing eindigt automatisch in de volgende gevallen:

- *Kinderdagverblijf*: bij het bereiken van de vierjarige leeftijd op de dag dat het kind vier jaar wordt
- *Buitenschoolse opvang*: op de laatste dag van de zomervakantie van de basisschool dat het kind naar de middelbare school gaat (einde basisschool).

De klant kan een verzoek om verlenging van een plaatsing indienen (bijvoorbeeld wanneer een kind in juni vier jaar wordt maar pas tegen september naar de basisschool gaat). De afdeling Plaatsingen bepaalt in overleg met het locatiehoofd van het betreffende kindercentrum of het mogelijk is de opvang voor het kind te verlengen.

Een tussentijdse opzegging van de gehele plaatsing of vermindering van dagen dient door de klant schriftelijk of digitaal aan de afdeling Plaatsing kenbaar te worden gemaakt. Hierbij geldt een opzegtermijn van een (1) maand. De opzegtermijn gaat in een (1) maand na ontvangst van de opzegging. Ook SRK kan een plaatsing tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van een (1) maand. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer SRK niet in staat is een rendabele bezetting te houden. Ook wanneer de plaatsing het welzijn van het kind of de groep waarin het is geplaatst niet ten goede komt kan SRK (wangedrag), na daarover zorgvuldig overleg te hebben gevoerd met de betrokkenen, de plaatsing beëindigen.

Zie ook:

- ➔ Algemene Voorwaarden kinderopvang
- ➔ Aanvullende voorwaarden SRK
- ➔ Schorsing, time-out, verwijdering beleid
- ➔ Proces indicatie- en plaatsing nieuwe kinderen
- ➔ Proces Kwetsbare Kinderen