

# Inhoud

Onze kinderopvang	2
Kiezen voor een kindercentrum	4
Van inschrijving tot plaatsing	5
Contact met ouders	6
Onze pedagogische visie	7
Wat kost onze kinderopvang?	8

# Onze kinderopvang

Bent u op zoek naar kinderopvang waarbij aandacht is voor de ontwikkeling van uw kind in een veilige, warme en geborgen omgeving? Dan bent u bij ons aan het juiste adres. Wij bieden professionele opvang in Rijswijk en Den Haag. Kinderen van 6 weken tot 14 jaar zijn welkom in één van onze kindercentra, een peuterspeelzaal of bij een gastouder.

- Kinderdagverblijf van 0 tot 4 jaar
- Voor-, tussen- en buitenschoolse opvang van 4 tot 13 jaar
- Schoolvrije dagen van 4 tot 13 jaar
- Vakantie-opvang van 4 tot 13 jaar
- Tienercentrum vanaf circa 10 tot 14 jaar
- Peuterspeelzalen van 2 of 2,5 tot 4 jaar
- Gastouderopvang van 0 tot 13 jaar.



Binnen onze organisatie is continu aandacht voor vernieuwing en verdere verbetering van ons aanbod. We proberen zo veel mogelijk in te spelen op de behoeften en wensen van onze klanten. Kwaliteit, betrouwbaarheid, doelgerichtheid en klantgerichtheid vormen de basis voor alles wat we doen. Hierbij wordt regelmatig samengewerkt met lokale organisaties en instellingen.

## **Onze medewerkers**

Om het aantal vreemde gezichten voor u en uw kind zoveel mogelijk te beperken, werkt elk kindercentrum met een vast team. Dit zijn teams van deskundig personeel, geselecteerd op hun kwaliteiten om met kinderen én hun ouders om te gaan. SRK heeft een actief meerjaren opleidingsprogramma voor haar personeel: de SRK Academie met als thema "Ontdekkend spelen, uitdagend werken." Dit om kinderen nog beter te kunnen helpen bij hun persoonlijke ont-

wikkeling. Onderdeel van de SRK Academie zijn ook terugkerende cursussen als Kinder-EHBO en Bedrijfs hulpverlening.

### **Kwaliteit vanzelfsprekend**

SRK besteedt voortdurend en systematisch aandacht aan kwaliteit. Dit doen we volgens de richtlijnen en eisen van de overheid, zoals geregeld in de Wet Kinderopvang en binnen het Convenant Kwaliteit Kinderopvang. Naast de GGD-inspecties, wordt SRK ook periodiek door een tweede onafhankelijke instantie gecontroleerd en mogen wij het kwaliteitskeurmerk van de kinderopvang voeren (ISO 9001 en HKZ gecertificeerd). Ons kwaliteitsbeleid geeft de zekerheid dat in al onze kindercentra op dezelfde deskundige wijze wordt gewerkt.



# Kiezen voor een kindercentrum

Bij ons vindt u altijd wel een kindercentrum waar u en uw kind zich thuis voelen. Want alhoewel we overal vanuit dezelfde pedagogische visie werken, is elk kindercentrum uniek.

## **Het pedagogisch thema**

Elk kindercentrum werkt vanuit een eigen pedagogisch thema dat mede het karakter van het kindercentrum bepaalt. Dit ziet u bijvoorbeeld terug in de manier waarop we met de kinderen omgaan of in de activiteiten die geboden worden.

## **Altijd dichtbij huis, werk of school**

Wij hebben verschillende vestigingen. U vindt dus altijd wel een kindercentrum dichtbij uw huis of uw werk. U kunt onze opvang o.a. aantreffen in een zorgcentrum, midden in het groen, bij een sport- of een speeltuinvereniging, in een basisschool of als onderdeel van een Brede School. Voor de buitenschoolse opvang geldt dat deze altijd in de buurt of zelfs in de basisschool is gevestigd.

## **Het soort kindercentrum**

Op onze website vindt u een overzicht van al onze vestigingen met meer informatie. U bent van harte welkom in één van onze kindercentra. Maak vrijblijvend een afspraak om eens rond te kijken en de sfeer te proeven in het kindercentrum van uw keuze.

# Van inschrijving tot plaatsing

## **Inschrijving**

Wanneer u uw kind wilt inschrijven, kunt u dit doen met het inschrijfformulier. Hierop geeft u uw voorkeur voor een kindercentrum en de gewenste opvangdagen aan. Wanneer u van ons een ontvangstbevestiging heeft ontvangen, bent u bij ons ingeschreven. Per kind en per opvangsoort schrijft u apart in. Mocht u tussentijds vragen hebben over de plaatsing van uw kind of zijn er veranderingen in uw persoonlijke situatie of voorkeur voor bijvoorbeeld dagen? Neem dan contact op met onze medewerkers van de afdeling plaatsingen.

## **Plaatsing van uw kind en direct plaats**

Plaatsing van uw kind gebeurt in principe op volgorde van inschrijving. Uiterlijk zes maanden voor de eerst mogelijke plaatsing van uw kind, ontvangt u een aanbod, inclusief opvangcontract. In het opvangcontract staat het aantal opvangdagen en op welke dagen van de week u opvang heeft. Uiteraard proberen wij met ons aanbod zo goed mogelijk aan te sluiten op uw wensen. De plaatsing is definitief wanneer u het opvangcontract ondertekend retour stuurt en u een bevestiging van ons heeft ontvangen. Op onze website vindt u een actueel overzicht van de kindercentra waar eventueel op korte termijn plaats is voor uw kind.

## **Kennismaken in het kindercentrum**

Na plaatsing ontvangt u van het kindercentrum een uitnodiging om samen met uw kind kennis te komen maken en bepaalde zaken af te spreken, zoals de wenperiode van uw kind. Bij de kennismaking krijgt u ook een Wegwijzer. Hierin vindt u meer informatie over de gang van zaken in het kindercentrum.

## **Flexibiliteit**

Wij bieden de mogelijkheid tot het incidenteel ruilen van dagen of voor extra opvangdagen. Hiervoor gelden vaste spelregels. Deze vindt u terug in de Wegwijzer die u bij de kennismaking ontvangt. In tegenstelling tot ruildagen worden extra opvangdagen apart in rekening gebracht.



# Contact met ouders

## **Ouderbijeenkomsten**

Het kindercentrum organiseert minimaal één keer per jaar een ouderbijeenkomst. Deze bijeenkomsten hebben een informatief karakter en geven gelegenheid om ervaringen uit te wisselen en vragen te stellen. Daarnaast vinden ook jaarlijks individuele gesprekken met de pedagogisch medewerkers plaats.

## **Oudercommissie en Ouderraad**

De oudercommissie vormt in het kindercentrum een belangrijke schakel tussen de clustermanager en de ouders. Elk kindercentrum heeft in principe een eigen oudercommissie, die kritisch de gang van zaken in het kindercentrum volgt en regelmatig overleg voert met de clustermanager.

SRK heeft ook een Ouderraad. Deze bestaat uit afgevaardigden van elke oudercommissie. De Ouderraad behartigt de belangen van alle ouders/verzorgers en geeft advies over zaken met betrekking tot de kwaliteit. Het eerste aanspreekpunt voor de Ouderraad is de bestuurder/directeur van SRK.

## **Klachtenregeling**

SRK hanteert voor haar klanten een klachtenprocedure. Klanten kunnen gebruik maken van een klachtenformulier. Tevens is SRK aangesloten bij de Zuidhollandse Centrale Klachtencommissie Kinderopvang.

## **Privacyreglement**

Met de persoonlijke gegevens van u en uw kind gaan wij zorgvuldig om. Dit is vastgelegd in een privacyreglement.

# Onze pedagogische visie

## **Meer dan zorg.....**

Naast zorg vervullen we ook een rol bij de opvoeding op die momenten dat uw kind bij ons is. Vanuit onze pedagogische visie hanteren onze pedagogisch medewerkers zoveel mogelijk dezelfde regels, normen en waarden.

## **Ontdekkend spelen, uitdagend werken**

Het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen zien we als een kerntaak. Vanuit een pedagogisch klimaat van acceptatie, veiligheid en geborgenheid, geven wij uw kind(eren) de ruimte om zelf te experimenteren. We creëren een optimale sfeer binnen onze kindercentra. Verder vinden we het belangrijk dat uw kind(eren) uitdagende activiteiten krijgt aangeboden, die aansluiten bij zijn of haar niveau, belevingswereld en speelinteresse. Wij willen kinderen stimuleren om zich op hun eigen unieke wijze en tempo te ontwikkelen tot zelfstandige individuen. Ook willen we hen helpen zich te ontwikkelen tot weerbare, zelfstandige en sociale volwassenen, die respectvol met hun medemens omgaan. Wij geven kinderen een aanvullende opvoeding. Uiteraard blijft u als ouder zelf verantwoordelijk voor de opvoeding van uw kind.

## **Van Visie naar een Pedagogisch Plan van Aanpak**

Op basis van onze pedagogische visie en aan de hand van een pedagogisch thema heeft elk kindercentrum een eigen Pedagogisch Plan van Aanpak (PPA) ontwikkeld. Deze beschrijft de invulling van het pedagogisch handelen in de praktijk voor het betreffende kindercentrum. Het PPA komt tot stand in nauwe samenwerking met de oudercommissie en het team van het kindercentrum.



# Kosten kinderopvang

## **Voor het kinderdagverblijf, de voor-, buitenschoolse-, vakantie- en gastouderopvang en schoolvrije dagen**

U kunt in aanmerking komen voor kinderopvangtoeslag als u gebruik maakt van: hele dagopvang (kinderdagverblijf), voor- of buitenschoolse opvang, opvang op schoolvrije dagen, vakantie-opvang of gastouderopvang (voor kinderen van 0 tot 13 jaar). De kinderopvangtoeslag inclusief de werkgeversbijdrage vraagt u aan bij de Belastingdienst. Voor uw definitieve belastingaangifte voor de kinderopvangtoeslag ontvangt u van ons aan het begin van het daarop volgende kalenderjaar een jaaropgave met de kinderopvangkosten.



## **Voor de peuterspeelzaal**

Het peuterspeelzaalwerk valt buiten de Wet Kinderopvang. U kunt hiervoor dus geen kinderopvangtoeslag aanvragen. De kosten voor het bezoek van de peuterspeelzaal zijn inkomensafhankelijk. Ouders betalen een inkomensafhankelijke ouderbijdrage, die per gemeente kan verschillen.