

Ruilen bij kindercentra van Stichting Rijswijkse Kinderopvang (SRK)

Ruilen van dagen kan binnen de kaders van de wet Kinderopvang. Klanten kunnen in overleg met de pedagogisch medewerker of leidinggevende van het kindercentrum incidenteel dagen ruilen. Bij kindercentra die met de SRK app werken, kunnen ruildagen alleen met de app worden aangevraagd.

Daarnaast heeft SRK een aantal ruilregels:

1. Het welbevinden van het kind staat voorop. Dus als wij merken dat een kind last heeft van het ruilen van dagen, bespreken we dit met de ouders/verzorgers. In dit geval is het ruilen van dagen niet vanzelfsprekend.
2. Het ruilen van officiële nationale feestdagen¹ is niet mogelijk.
3. Ruilen is gebonden aan: het kind, de eigen groep, het kindercentrum en de opvangsoort. Ruilen is dan ook alleen mogelijk als er op die dag ook plek is.
4. Het ruilen van dagen is mogelijk binnen vier kalenderweken vóór of ná de afwezigheid van het kind.
5. Ruilen kan niet achteraf. Wanneer een kind uiterlijk voor 8.00 uur wordt ziekgemeld, kan de klant de dag ruilen naar een andere dag.
6. Ouders krijgen zo snel mogelijk een akkoord of niet akkoord op de ruilvraag.
7. Ruilen kan alleen voor de dagen/pakketten met een gelijkwaardig aantal opvanguren die worden afgenomen. Dat betekent dat een schooldag wordt geruild met een schooldag en een vakantiedag wordt geruild met een vakantiedag. Een schoolvrije dag behoort tot het pakket van 46 en 52 weken.

Deze ruilregels worden jaarlijks geëvalueerd. In 2016 zijn medewerkers om hun mening gevraagd en is er een enquête onder de ouders uitgezet. Ook zijn de klachten rondom het ruilen geanalyseerd. Hierdoor zijn er verbeteringen ingezet, die per 1 april 2017 gelden.

¹

Officiële nationale feestdagen zijn: Nieuwjaarsdag, 2e Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag.